

2025年11月

令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災に伴う
被害を受けられました皆様へ

株式会社ホープ少額短期保険

令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災に伴う災害にかかる被害を受けられました
皆さまに心からお見舞い申し上げます。

弊社では、下記の窓口におきまして、ご契約者の皆様からのお問い合わせ、被害のご連
絡・ご相談を承っておりますのでご案内申し上げます。

【災害救助法適用時の特別措置のご案内】
弊社では、災害救助法が適用された地域にお住まいのご契約者の皆さまを対象に、「継
続契約の締結手続き」ならびに「保険料のお支払い」につきまして、災害救助法が適用さ
れた日から一定期間猶予させていただきます。
特別措置の適用をご希望のご契約者さまは、当社担当窓口または当社代理店までお申し
出ください。

事故受付専用ダイヤル：0120-565-040（24時間365日対応）
当社担当窓口：0120-800-192
受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日、弊社休業日を除く）

災害救助法適用地域	法適用日
【大分県】 大分市	2025年11月18日

以上