

2026 年 10 月 20 日

お客さま各位

株式会社ホープ少額短期保険

当社委託先における個人情報漏えい等についてご報告（最終）

株式会社ホープ少額短期保険（代表取締役 福本良平、以下「当社」）の親会社である株式会社アンビション DX ホールディングス（代表取締役社長 清水剛、以下「親会社」）において、第三者による不正アクセス（ランサムウェア被害）によって、当社の一部お客さま情報が漏えいしたおそれがあることが判明しました。被害の内容等につきまして、調査会社による調査等が完了いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。

お客さまおよび関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことをあらためてお詫び申し上げます。

< 不正アクセスに関するご報告とお詫び（最終報） >

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/3300/tdnet/2897063/00.pdf>

（2026 年 10 月 20 日付）

記

1.本件の調査結果の概要

(1)発生の経緯

2026 年 8 月 6 日未明、第三者が親会社ネットワークに不正に侵入し、親会社およびグループ会社のサーバー・端末等の一部に保管されていた業務文書を外部に持ち出したうえで、ランサムウェアによる攻撃を行ったものと推定しております。

親会社は、同日未明に異常を確認し、直ちに対象機器の隔離およびネットワークの遮断を行うとともに、緊急対策本部を設置し、外部専門機関と連携して調査を進めてまいりました。

(2)侵入の経路

外部専門機関の調査の結果、攻撃者は、親会社のネットワーク機器を経由して親会社ネットワークに不正に侵入したものと推定しております。親会社は、警察に相談のうえ、必要な協力を行っております。なお、攻撃手法等の詳細につきましては、同種被害の防止および捜査への影響を考慮し、公表を差し控えさせていただきます。

(3)被害を受けた範囲

侵害の痕跡は、親会社およびグループ会社の一部のサーバー・端末等において確認されており、このうち一部のサーバー等から、業務文書が外部へ持ち出されたものと推定されております。侵害の痕跡が確認された機器につきましては、引き続き隔離した状態を維持しております。外部専門機関による調査において、当社ネットワーク内に残存する脅威は確認されおらず、切り替え後の新たなネットワーク環境においても、本日時点で不審な通信等は確認されておられません。

2.当社における漏えいした情報

区分	件数	含まれる主な項目
保険金のお支払いに関する情報	833 件	証券番号、契約者氏名、代理店名、事故受付番号、振込日、振込金額、保険金受取人様の金融機関名・支店名・口座番号・口座名義
保険契約に関する情報（顧客管理システムのデータ）	363 件	契約者様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等
解約契約に関する情報	465 件	契約者氏名、証券番号、解約日等

※これまでの精査において、クレジットカード情報および個人番号(マイナンバー)は確認されておりません。財産的被害が生じるおそれのある情報については、漏えいのおそれはございません。該当のお客さまには、個別にご連絡をさせていただきます。個別のご連絡が困難な場合は、本公表をもって当社からのご連絡に代えさせていただきます。

3.二次被害の状況について

本日時点において、漏えいした情報が不正に利用されたことによる被害(二次被害)は、親会社および当社では確認しておりません。しかしながら、漏えいした情報は第三者が取得・悪用するおそれがあることから、親会社や当社含めたグループ会社、金融機関等を装った「なりすましメール」や「不審な電話・郵便物」、金融機関口座の不正利用等が発生する可能性は否定できないものと認識しております。当社は、お問い合わせ窓口寄せられる情報の確認を継続し、二次被害の兆候を把握した場合には、速やかに関係機関と連携して対応するとともに、必要に応じて改めてお知らせいたします。

4.お客様へのお願いとご注意事項

漏えいした情報が悪用されることにより、親会社や当社含むグループ会社、関係機関を装った不審なメール、電話、郵便物等が送付される可能性がございます。当社および当社グループ会社が、電子メールまたは電話のみによって、賃料・保険料等のお振込先の変更、金銭のお支払い、あるいは ID・パスワード・暗証番号・口座番号等の入力をお願いすることは一切ございません。不審な連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセスや電話番号への連絡、個人情報の入力を行わず、下記お問い合わせ窓口までご確認くださいようお願い申し上げます。

改めまして、関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。当社は、このような犯罪行為に対しては断固とした姿勢で臨むとともに、グループ一丸となって情報セキュリティの一層の強化と信頼の回復に努めてまいります。

【情報漏えいに関するお問い合わせ窓口】

株式会社アンビション DX ホールディングス

■緊急対策本部 お問い合わせ窓口

電話番号: **【0120-827-826】** (受付時間: **【10:00~18:00】**)

メールアドレス: otoiawase@am-bition.jp

【本報告に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ホープ少額短期保険

お客さまサポートセンター 0120-800-192

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)